

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

<b>Zgłaszający:</b> (Instalator)		<b>Model:</b>	
Nazwa:.....		.....	
Ulica i numer:.....		<b>Nr. j. zewnętrznej:</b>	
Kod pocztowy i miasto:.....		.....	
Telefon:.....		<b>Nr. j. wewnętrznej:</b>	
NIP:.....		.....	
		<b>Data zakupu:</b>	<b>Data uruchomienia:</b>
<b>Obiekt/miejsce montażu:</b>		<b>Adres do wysyłki części zamiennych:</b>	
Nazwa obiektu:.....		Nazwa odbiorcy/Firma:.....	
Imię/Nazwisko/Firma:.....		Imię i Nazwisko:.....	
Ulica i numer:.....		Ulica i nr:.....	
Kod pocztowy i miasto:.....		Kod pocztowy i miasto:.....	
Telefon:.....		Telefon:.....	

**Dokładny opis usterki:** (w opisie powinny znajdować się m.in. kody błędów, wskazania diod płyt głównych, a także pomiary podstawowych parametrów układu chłodniczego)

.....

.....

.....

.....

.....

**Części zamawiane przez Instalatora potrzebne do naprawy urządzenia:**

1. ....
2. ....
3. ....

**Serwis Solland s.c. nie zajmuje się typowaniem części do naprawy. Dostarczamy tylko części, które wskazuje Instalator i to Instalator dokonuje serwisu/naprawy urządzenia.**

**Instalator jest zobowiązany odesłać uszkodzone części w terminie 14 dni od dnia dostarczenia nowych części przez Dom-Serwis. Przekroczenie terminu będzie stanowiło podstawę do wystawienia faktury za wysłane nowe części.**

**Wymagane dokumenty odnośnie zgłoszenia:**

- skan całej Karty gwarancyjnej,
- zdjęcia numerów seryjnych jednostek zewnętrznych i wewnętrznych (naklejki z numerem seryjnym i kodem kreskowym),
- plik z programu S-NET który był wygenerowany podczas pierwszego uruchomienia (dot. systemów DVM),
- skan faktury zakupu urządzeń w Kliweco BTH.

**Zgłoszenie będzie rozpatrywane tylko po przesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza oraz wszystkich wymaganych dokumentów.**

**Zgłaszający (Imię i Nazwisko):** .....

**Data:** .....