



## Warunki gwarancji (tylko na rynkach UE)

Falowniki Solax są produkowane przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Firma (zwana dalej Solax) udziela następującej gwarancji nabywcy (klientowi) na falowniki (produkty). (W tym przypadku klient jest uważany za właściciela zainstalowanych falowników / produktów. Warunki niniejszej gwarancji obowiązują wyłącznie między firmą Solax a dystrybutorami, którzy podpisali bezpośrednio umowy handlowe z Solax, które dotyczą wyłącznie rynków UE.

### 1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie falowników Solax i akcesoriów Solax (w tym urządzeń monitorujących online, wyłączników, mierników / NFI i skrzynek EPS) produkowanych i dostarczanych bezpośrednio przez Solax lub przez autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i jednostki (np. Urządzenia monitorujące / komunikacyjne, baterie itp.) Zainstalowane wraz z falownikami przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień instalatora są wyłączone z gwarancji.

### 2. Warunki gwarancji.

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wykonawczych przy normalnym użytkowaniu, a w przypadku wystąpienia wady, za którą Solax jest odpowiedzialny w uzgodnionym okresie gwarancyjnym, Solax według własnego uznania:

- Rozwiązać problem, aktualizując oprogramowanie lub zmieniając konfigurację; lub
- Naprawić usterkę w siedzibie Solax lub w siedzibie klienta; lub
- Zapewnić równoważny zamiennik (naprawiony, odnowiony lub zmodernizowany model z co najmniej równoważnym) funkcje) lub nowe urządzenie; lub
- Zlecić wykonanie tych usług partnerom serwisowym Solax, którzy przeszli odpowiednie szkolenie.



### 3. Transport.

O ile nie ma podpisanych odrębnych umów pomiędzy Solax a klientami (dystrybutorami), gwarancja obejmuje jedynie koszty materiałów i robocizny, które zapewniają funkcjonalność produktów. Poza tym koszty transportu jednostek zastępczych, w tym wysyłki, cła, opłaty importowe i eksportowe, są objęte niniejszą gwarancją w Unii Europejskiej, z wyłączeniem powiązanych z nimi wysp i terytoriów zamorskich.

### 4. Okres gwarancji.

Solax gwarantuje, na warunkach określonych poniżej, że:

- Każdy falownik będzie objęty 60-miesięcznym okresem gwarancji (patrz Załącznik) od daty instalacji, jeśli gwarancja na falownik zostanie zarejestrowana lub jeśli zostanie dostarczona kopia faktury, gdy wystąpi roszczenie gwarancyjne. W przeciwnym razie będzie objęty okresem gwarancji 66 miesięcy (6 miesięcy okresu logistyki magazynu) od daty produkcji tego falownika; i
- Każde akcesorium Solax w odniesieniu do falowników będzie objęte 24-miesięcznym okresem gwarancji (patrz Załącznik) od daty instalacji, jeśli gwarancja zostanie zarejestrowana lub gdy zostanie dostarczona kopia faktury, gdy wystąpi roszczenie gwarancyjne. W przeciwnym razie będzie objęty okresem gwarancji wynoszącym 30 miesięcy (6 miesięcy okresu logistyki magazynu) od daty produkcji tego akcesorium;
- W przypadku wymiany produktu pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na produkt dodatkowy. Solax automatycznie zarejestruje taką wymianę i nie otrzymasz nowego certyfikatu. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancji na urządzenie i jego zamiennik zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

### 5. Rejestracja gwarancji.

Klienci końcowi którzy zakupili produkty Solax, powinni zarejestrować te produkty i przesłać informacje (takie jak oryginalna faktura zakupu, numer seryjny falownika i dane kontaktowe) w ciągu 90 dni od daty uruchomienia produktów (zarejestruj online: <https://www.solaxcloud.com/#/login> ). Jeśli klient nie zarejestruje produktu Solax przed upływem terminu, okres gwarancji na produkt będzie liczony automatycznie od 6 miesięcy od daty produkcji.



## 6. Przedłużenie gwarancji

Kupujący może ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od zainstalowania produktu, podając numer seryjny urządzeń wraz z dowodem zakupu (kopia faktury). Solax zapewnia nabywcom elastyczne przedłużenie gwarancji o 5 lub 10 lat (po rejestracji i dokonaniu opłaty za takie przedłużenie dostępnej na stronie <https://www.solaxcloud.com/#/login>). Unikalny kod (numer referencyjny) zostanie nadany po zakupie rozszerzonej gwarancji. Wówczas nowy okres gwarancji jednostek automatycznie obejmie przedłużoną gwarancję i pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do podwyższenia standardowej kwoty płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia każdego wniosku otrzymanego w późniejszym czasie.

## 7. Procedura reklamacji.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy podać następujące informacje:

- Wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) --- Formularz Solax RMA;
- Kopię oryginalnej faktury, paragonu, raportu z uruchomienia lub innego dokumentu, który może potwierdzić zakup falownika lub akcesoriów i / lub przedłużoną gwarancję lub datę instalacji; Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego:
- Jeśli nie podasz wyżej wymienionych informacji;
- Jeśli produkt (falownik Solax i / lub akcesorium Solax) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody Solax;
- Jeśli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub wadami wykonania; Użytkownicy końcowi powinni skontaktować się bezpośrednio z instalatorem / dystrybutorem, w razie potrzeby skontaktują się z firmą Solax. Solax będzie domagać się zwrotu wszystkich kosztów (robocizny, podróży, dostawy i / lub jednostek zastępczych, które zostały wysłane) poniesionych przez reklamującego, jeśli okaże się, że produkt jest wolny od wad materiałowych lub wykonawczych lub jeśli wnioskodawca odmówi wydziału po tym roszczeniu gwarancyjnym.



## 8. Ograniczenia gwarancji.

Gwarancja obejmuje tylko produkty zakupione bezpośrednio od Solax Power lub od autoryzowanego dystrybutora Solax Power.

Wadliwe części lub zespoły wymienione w ramach roszczenia gwarancyjnego stają się własnością Solax i muszą zostać zwrócone Solax lub Autoryzowanym Partnerom Współpracującym (dystrybutorom) w celu kontroli wraz z oryginalnym opakowaniem.

### **Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:**

- A. Produkt jest poza okresem gwarancji;
- B. Niezastosowanie się do instrukcji montażu Solax lub instrukcji konserwacji falownika lub akcesorium;
- C. Nieprzestrzeganie zasad i przepisów bezpieczeństwa dotyczących falownika lub akcesoriów;
- D. Falownik lub akcesorium uległy uszkodzeniu podczas transportu, ale składający reklamację podpisał dostawę towaru bez zastrzeżeń.  
Podpisał potwierdzenie odbioru przesyłki (z prośbą o dwukrotne sprawdzenie zewnętrznej i wewnętrznej strony paczki z dostarczonym sprzętem, oraz zrobienie zdjęcia jako dowodu poprawnego dostarczenia nienaruszonej paczki przed podpisaniem dowodu dostawy);
- E. Wymienione produkty nie zostały zwrócone firmie Solax ani współpracującym partnerom (dystrybutorom)  
90 dni;
- F. Wada jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem produktu lub nieprzestrzeganiem zasad użytkowania produktu  
Zastosowanie produktu do celów innych niż te, do których produkt został zaprojektowany lub przeznaczony;
- G. Produkt został przeniesiony w inną lokalizację po zainstalowaniu i uruchomieniu (niezależnie od tego, czy był ponownie zainstalowany lub przeniesiony do tej samej lokalizacji i czy zostało to wykonane przez wykwalifikowanego instalatora.
- H. Uszkodzenie lub wada jest spowodowane przez piorun, powódź, pożar, przepięcie, korozję, szkodniki,  
działania osób trzecich lub inne czynniki siły wyższej;



- I. Uszkodzenie lub wada jest spowodowana przez wbudowane lub zewnętrzne oprogramowanie lub sprzęt (np. Urządzenia do sterowanie falownikami lub urządzeniami kontrolującymi ładowanie lub rozładowywanie akumulatorów) od osób trzecich bez upoważnienia (pisemnej zgody) od Solax;
- J. Produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (w tym przypadki, w których numer serii produktu lub etykieta produktu została zmieniona, usunięta lub zniszczona);
- K. Wady (np. Wszelkie zewnętrzne zadrapania lub plamy lub noszenie materiału naturalnego, które nie reprezentuje usterka), które nie mają negatywnego wpływu na prawidłowe działanie falownika lub akcesoriów
- L. Normalne zużycie;
- M. Koszty związane z zapewnieniem optymalnych warunków pracy dla urządzenia oraz podstawowa obsługa serwisowa potrzebna dla poprawnej pracy , a także instalacja na miejscu, modyfikacje urządzenia.
- N. Cła, opłaty lub koszty importowe / eksportowe i inne ogólne koszty administracyjne;
- Zastępczy falownik lub akcesorium z najnowszym ulepszeniem technicznym może nie być w pełni kompatybilne z pozostałymi komponentami systemu fotowoltaicznego. Powstałe w konsekwencji koszty nie będą objęte gwarancją ani rozszerzoną gwarancją. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego falownika (np. Energia, która nie została wprowadzona do sieci lub zużyta na własne potrzeby) nie są objęte niniejszą gwarancją. W każdym innym przypadku, czy to w umowie, czynach niedozwolonych, czy w inny sposób, maksymalne odszkodowanie za straty klienta spowodowane jego wadami nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.

## 9. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

W przypadku produktów, które nie są objęte gwarancją lub unieważnione, Solax zapewnia dodatkową usługę płatną, która obejmuje opłatę za usługę na miejscu, opłatę za materiały, koszt robocizny i opłatę logistyczną:

- Opłata za usługę na miejscu: koszt i czas podróży technika w celu świadczenia usług na miejscu oraz koszt czasu pracy technika w celu zainstalowania, analizy, naprawy, testowania i konserwacji produktów wydziału;
- Opłata za materiały: koszt wymiany części lub zespołów lub innych odpowiednich materiałów;
- Opłata logistyczna: koszt dostawy, w tym koszty wysyłki wadliwych produktów od użytkowników końcowych do Solax lub / i koszty wysyłki naprawionych produktów z Solax do użytkowników końcowych;



## Szczególna uwaga

### Odnosnie INSTALACJI HYBRYDOWEJ

#### I. W przypadku falowników hybrydowych z bateriami Triple Power:

- Domyślna minimalna wydajność to 10% (można zmienić na wyższy poziom). W porze nocnej (bez PV), gdy bateria jest rozładowana do minimalnej pojemności, zwykle przechodzi w „tryb bezczynności” lub „tryb czuwania”. Jednak cały system hybrydowy nadal zużywa energię. Dlatego może się okazać, że pojemność baterii czasami spada poniżej 10%. Gdy pojemność baterii spadnie do 5% (poziom ochrony), wyzwoli to żądanie ładowania, które żąda ładowania z sieci, aż do powrotu do normalnego minimalnego poziomu pojemności, może się to zdarzyć w nocy lub zimą, gdy w danej lokalizacji nie ma wystarczającej produkcji PV lub podczas złych dni pogodowych. Jest to normalne zachowanie, które nie ma wpływu na żywotność baterii.
- Zaleca się wymuszenie terminowego ładowania akumulatora z sieci podczas złej pogody (np. Ciągła burza śnieżna, deszcz, pochmurne dni), aby mieć pewność, że w takich sytuacjach akumulator nie zostanie całkowicie rozładowany (pojemność 0). W danej sytuacji ręczne wyłączenie całego systemu to dobre i sugerowane działanie dla ochrony urządzeń.
- Podczas dodawania nowej dodatkowej baterii do istniejącego systemu, wymagane jest, aby nowy akumulator miał ten sam poziom pojemności co istniejący system akumulatorów przed jego dodaniem (wstępne naładowanie oryginalnego systemu akumulatorów i nowego akumulatora do pełnej pojemności oraz następnie zainstaluj je razem);
- Podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego zużycie własne podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie całkowicie taka sama, jak całkowita energia wyładowana z systemu akumulatorów. W związku z tym roszczenie gwarancyjne na takich warunkach nie zostanie uwzględnione.



## II. Dla inwerterów hybrydowych zainstalowanych całkowicie poza siecią

- Wymagane jest, aby instalacja off grid była corocznie kontrolowana przez wykwalifikowanego elektryka i rejestrowana w formie dokumentacji. Nieprzestrzeganie opisanego wymogu konserwacji sprzętu może spowodować unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych;
- W celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego zaleca się, aby klient zarejestrował system inwertera online; w przeciwnym razie klient będzie musiał podać szczegółowe informacje w formularzu Solax RMA w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;
- Obciążenie zainstalowane w systemie poza siecią należy obliczać na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w porze nocnej lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z PV i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń indukcyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją.





## Standardowy okres gwarancji

(tylko  
rynkach

na  
UE)

PRODUKTY	MODEL	STANDARTOWA GWARANCJA	GWARANCJA PRZEDŁUŻONA
	X1-MINI	10 LAT(5+5*)	5*, 10* LAT
	X1-AIR	10 LAT(5+5*)	5*, 10* LAT
	X1-Boost	10 LAT(5+5*)	5*, 10* LAT
	X3-MIC	10 LAT(5+5*)	5*, 10* LAT
	X3-MIC Pro	10 LAT(5+5*)	5*, 10* LAT
	X3-ZDNY TL	5 LAT	/
	X3-30/36K	5 LAT	/
	X3-Max/X3-Mega	5 LAT	/
<b>INWERTERY</b>	SK-SU/TL/BMU	5 LAT	/
	X1-Hybrid	5 LAT	5* LAT
	X1-Hybrid-G4	10 LAT(5+5*)	/
	X1-Retro Fit	5 LAT	5* LAT
	X1-AC	5 LAT	5* LAT
	X3-Hybrid	5 LAT	5* LAT
	X3-Hybrid-G4	10 LAT(5+5*)	/
	X3-Retro Fit	5 LAT	5* LAT
<b>BATERIE</b>	Triple Power Battery	10 LAT	/
<b>AKCESORIA</b>	Pocket Wifi/LAN/GPRS	2 LATA	/
	Solax NFI/Meter	2 LATA	/
	X1/X3-EPS Box	2 LATA	/
	Off-grid Parallel Box	5 LAT	/

OFICJALNY AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR SOLAX POWER

Ergo Solar sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 27 00-867 Warszawa | e-mail: [office@ergosolar.pl](mailto:office@ergosolar.pl) | Tel. +48 22 300 86 58





10 lat (5 + 5 \*): W ciągu pierwszych 5 lat, jeśli nastąpi wymiana gwarancyjna, Solax zaoferuje produkty zastępcze i pokryje odpowiednie koszty; od 6 roku, jeśli nastąpi wymiana gwarancyjna, Solax oferuje tylko produkty lub części zamienne, a wszelkie związane z tym koszty nie będą objęte gwarancją.

Dodatkowo istnieje możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji po zarejestrowaniu się do SolaX Cloud i opłaceniu kadrą kredytową lub poprzez PayPal

\* Niniejsza gwarancja obowiązuje od 1 grudnia 2020 r. (V1.1)

\*\* Niniejsza gwarancja dotyczy tylko klientów, którzy podpisali bezpośrednio umowy z Solax;

\*\*\* Wszelkie prawa zastrzeżone przez Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co Ltd.

Powyższe informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia.